

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO	DEPARTAMENTO
Gerente de Sucursal	Operaciones
PUESTO AL QUE LE REPORTA	ÁREA
Gerente Regional	Operaciones

MISIÓN DEL PUESTO

Garantizar el desempeño de sus colaboradores/as a cargo para observar, controlar y vigilar las locaciones a él asignadas, cumpliendo estrictamente con las consignas generales y específicas dispuestas para su cargo, con el fin de prevenir toda acción de impacto negativo contra las personas o los activos a su cargo, reportando toda vulnerabilidad observada para las inmediatas acciones de control.

2. REQUISITOS ESPECÍFICO DEL PUESTO

GRADO ACADÉMICO	FORMACIÓN ACADÉMICA
Licenciatura	Licenciatura Administración, Criminalista o afín
FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Administración, Criminalista o afín	Seguridad física o patrimonial, Servicios o afín
IDIOMA	TIEMPO DE EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Inglés Básico	5 años en adelante

3. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

N°	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA POSICIÓN (QUE)
1	Asegura una cobertura adecuada para los sitios
2	Garantiza que el personal de seguridad esté capacitado para cumplir con los requisitos de los sitios
3	Asegura que los programas se desarrollen para cumplir con los requisitos de los clientes
4	Garantiza la administración correcta y coherente del Acuerdo de servicio
5	Garantiza el cumplimiento de todos los convenios laborales de los sitios
N°	FUNCIONES (CÓMO)
1	Proporciona supervisión diaria de los/las colaboradores/as de seguridad en los sitios asignados
2	Realiza evaluaciones de riesgo frecuentes para las operaciones de los sitios e implementa estrategias adecuadas para minimizar los riesgos identificados
3	Asesora al cliente sobre las reacciones a situaciones de emergencia y asegura que los/las subordinados/as respondan de manera apropiada
4	Interactúa con la administración de la planta, sitio para discutir los servicios de seguridad, contra incendios proporcionados, identifica áreas problemáticas, brinda recomendaciones para soluciones de seguridad y toma medidas correctivas.
5	Supervisa el cumplimiento de los requisitos reglamentarios y de prevención de incendios y los elementos de seguridad asignados por el cliente.
6	Lleva a cabo evaluaciones de sitio requeridas, dedicadas para garantizar el cumplimiento del sitio y brinda recomendaciones sobre operaciones, políticas y aplicaciones de tecnología para la administración de la planta.

7	Desarrolla, mantiene y coordina comunicaciones efectivas con agencias de emergencia externas.
8	Lleva a cabo todas las responsabilidades de forma honesta, ética y profesional.
9	Responde a emergencias de incendio en el sitio como parte del Cuerpo de Bomberos del sitio y ayuda e intenta extinguir incendios en etapas incipientes utilizando extintores y carrete de manguera contra incendios.
10	Puede supervisar al personal de seguridad en funciones de incendio.

4. ÁREAS CON LA QUE SE RELACIONA

INTERNA	EXTERNA
Operaciones	Clientes

5. COMPETENCIAS

GENERALES	ESPECÍFICAS
Solucion de Problemas	Habilidad en estrategias de prevención de pérdidas
Liderazgo	Habilidades analíticas necesarias para analizar datos complejos
Planificacion	Habilidad para gestión de proyectos

6. RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

TOMA DE DESICIONES E INFLUENCIA	DE MATERIALES Y/O EQUIPOS
Alto nivel de toma de decisiones e influencia en procedimientos	Equipos asignados
NIVEL DE RESPONSABILIDAD	LIDERAZGO
Define metas y objetivos a corto y largo plazo con impacto en su área	Liderazgo de área
POSICIONES BAJO SU CARGO	
Guardía de Seguridad, Jefe de Turno, Jefe de Servicio y Líder Operativo	