

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO
NOMBRE DEL PUESTO

Jefe de Servicio

DEPARTAMENTO

Operaciones

PUESTO AL QUE LE REPORTA

Líder Operativo

ÁREA

Operaciones

MISIÓN DEL PUESTO

Asegurar el cumplimiento de los protocolos de seguridad establecidos en el servicio a su cargo.

2. REQUISITOS ESPECÍFICO DEL PUESTO
GRADO ACADÉMICO

Bachillerato

FORMACIÓN ACADÉMICA

Bachillerato

FORMACIÓN ESPECÍFICA

Bachillerato

EXPERIENCIA ESPECÍFICA

Seguridad Privada

IDIOMA

NA

TIEMPO DE EXPERIENCIA ESPECÍFICA

3 a 4 años

3. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

N°	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA POSICIÓN (QUE)
1	Asegurar que las medidas de prevención y seguridad del sitio, se cumplan de acuerdo a las políticas y procedimientos establecidos por el cliente y la compañía.
2	Garantizar una correcta gestión, desarrollo y bienestar del equipo a su cargo.
N°	FUNCIONES (CÓMO)
1	Capacitar al personal de nuevo ingreso en el sitio asignado de acuerdo a los protocolos y consignas asignadas.
2	Elaborar listas de asistencia, bitacoras y garantizar la cobertura de puestos a su cargo.
3	Generar reporte de novedades y programación de plantilla a su cargo.
4	Asignar y supervisar el correcto desarrollo de los rondines generados.
5	Reportar incidencias del personal a su cargo.
6	Generar evaluaciones correspondientes del personal en sitio.
7	Analizar de las situaciones el riesgo, planificación y programación de las actuaciones precisas para la implantación y realización de los servicios de seguridad.

4. ÁREAS CON LA QUE SE RELACIONA
INTERNA

Operaciones

EXTERNA

Clientes

5. COMPETENCIAS

GENERALES
Solucion de Problemas
Liderazgo
Planificacion

ESPECÍFICAS
Distribución de Tareas
Comunicación Asertiva
Habilidad para observar y escuchar

6. RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

TOMA DE DESICIONES E INFLUENCIA
Dirige a su equipo al cumplimiento de objetivos
NIVEL DE RESPONSABILIDAD
Promueve objetivos y métodos para alcanzarlos.

DE MATERIALES Y/O EQUIPOS
Equipos asignados
LIDERAZGO
Liderazgo con un grupo de trabajo

POSICIONES BAJO SU CARGO
Guardía de Seguridad y Jefe de Turno