

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL PUESTO

NOMBRE DEL PUESTO	DEPARTAMENTO
Jefe de Turno	Operaciones
PUESTO AL QUE LE REPORTA	ÁREA
Jefe de Servicio	Operaciones

MISIÓN DEL PUESTO

Observar, controlar y vigilar las locaciones a él asignadas, cumpliendo estrictamente con las consignas generales y específicas dispuestas para su cargo, con el fin de prevenir toda acción de impacto negativo contra las personas o los activos a su cargo, reportando toda vulnerabilidad observada para las inmediatas acciones de control.

2. REQUISITOS ESPECÍFICO DEL PUESTO

GRADO ACADÉMICO	FORMACIÓN ACADÉMICA
Bachillerato	Bachillerato
FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Bachillerato	Seguridad Privada
IDIOMA	TIEMPO DE EXPERIENCIA ESPECÍFICA
NA	Hasta 3 años

3. DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

N°	OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA POSICIÓN (QUE)
1	Garantiza el cumplimiento de las secciones aplicables del manual de seguridad, procedimientos y políticas de operación estándar de la compañía.
2	Garantiza que se sigan las políticas y procedimientos de seguridad del sitio.
3	Asegura que todo los/las colaboradores/as participen y cumplan con los requisitos de capacitación anual establecidos por la compañía.
N°	FUNCIONES (CÓMO)
1	Proporciona supervisión diaria, ayuda en la orientación, desarrollo y retención del personal y asegura la conducta y apariencia adecuadas de todos/as los/las colaboradores/as bajo su supervisión.
2	Lleva a cabo todas las responsabilidades de forma honesta, ética y profesional, proporciona una interacción cortés y agradable con cada colaborador/a y visitante del sitio.
3	Revisa e investiga todas las quejas internas y administra las acciones disciplinarias apropiadas.
4	Inspecciona los sitios para garantizar una cobertura adecuada y el cumplimiento de las reglamentaciones asociadas.
5	Asiste en la inspección de cada puesto de seguridad, verificando la limpieza, el manual de procedimientos posteriores y las listas de llamadas de emergencia necesarias.
6	Asesora a los/las colaboradores/as nuevos/as para asegurarse de que se desempeñen de manera eficaz y comprendan los diversos aspectos de sus puestos, supervisa los programas de desarrollo para garantizar que el personal cumpla con los requisitos.
7	Observa, investiga e informa actividades sospechosas.
8	Responde a todas las emergencias del sitio y dirige las actividades de seguridad.

9	Asegura que el personal de seguridad del turno responda y reaccione de manera apropiada de acuerdo con los Procedimientos de la compañía.
---	---

4. ÁREAS CON LA QUE SE RELACIONA

INTERNA	EXTERNA
Operaciones	Clientes

5. COMPETENCIAS

GENERALES	ESPECÍFICAS
Solucion de Problemas	Distribución de Tareas
Liderazgo	Comunicación Asertiva
Planificacion	Habilidad para observar y escuchar

6. RESPONSABILIDADES DEL PUESTO

TOMA DE DESICIONES E INFLUENCIA	DE MATERIALES Y/O EQUIPOS
Dirige a su equipo al cumplimiento de objetivos	Equipos asignados
NIVEL DE RESPONSABILIDAD	LIDERAZGO
Ejecutar objetivos	Liderazgo con un grupo de trabajo
POSICIONES BAJO SU CARGO	
Guardía de Seguridad	